

Všeobecné obchodní podmínky pro NÁKUP on-line kurzu a dárkových poukazů

Kdo jsme a k čemu slouží tyto Všeobecné obchodní podmínky pro nákup on-line kurzu a dárkových poukazů?

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro nákup on-line kurzu a dárkových poukazů (dále jen "VOP") zpracovala společnost Michelle Royal s.r.o., IČ: 02769689, se sídlem Březinova 3080/6, Hodonín, 695 01 Hodonín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 82412, tel. +420776616163, e-mailová adresa michaela@personalstyling.cz (dále jen „**Personal Styling**“ nebo „**my**“).

Prodávajícím on-line kurzu je Personal Styling a kupujícím on-line kurzu budete Vy, pokud s námi uzavřete Kupní smlouvu o nákupu on-line kurzu (dále jen „**Smlouva**“).

Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Co je on-line kurz?

On-line kurz je webová aplikace, do které se můžete opakovaně přihlašovat prostřednictvím osobních přihlašovacích údajů a jejíž součástí jsou výukové materiály k tématu, kterého se konkrétní on-line kurz týká, zejména výuková videa, která si zde můžete přehrávat, a další výukový materiál (zejména dokumenty ve formátu PDF), který si zde můžete zobrazovat a případně též stáhnout.

Co je Dárkový poukaz?

Pokud chcete někomu udělat radost a darovat mu poukaz na naše kurzy nebo jiné služby Personal Styling můžete si u nás objednat dárkový poukaz. Dárkový poukaz může být vystavený na:

- jakýkoliv náš online kurz;
- jakékoliv služby Personal Styling, které najdete na našem webu www.personalstyling.cz;
- jakoukoliv peněžní částku.

Dárkový poukaz standardně vystavujeme jen elektronicky, pokud si nevyžádáte i jeho doručení v papírové podobě. Dárkový poukaz je platný po dobu uvedenou na poukazu, standardně to je 6 měsíců od data vystavení. V případě, že dárkový poukaz není uplatněný v době jeho platnosti, poukaz propadne a my ho už nemusíme přijmout. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení uhrazené kupní ceny za poukaz. Dárkový poukaz je potřebné uplatnit před objednáním darovaných služeb a to tak, že nás kontaktujete emailem na michaela@personalstyling.cz.

Cena dárkového poukazu odpovídá hodnotě darované služby nebo požadované peněžní částky.

(Na on-line kurzy a dárkové poukazy můžeme dále společně odkazovat jako na naše „**služby**“)

Kde najdu informace o on-line kurzech a jaká je jejich cena?

Nabídku on-line kurzů naleznete na portálu www.personalstyling.cz. Po rozkliknutí názvu a základních informací o konkrétním on-line kurzu se Vám zobrazí podrobnější informace zejména o tom, jakého tématu se tento on-line kurz týká, jaká je jeho cena a co vše je jeho součástí (zejména výuková videa, další výukové materiály apod.). On-line kurzy probíhají v českém jazyce. Výrobcem a dodavatelem on-line kurzů je Personal Styling.

Cenou za on-line kurz je cena uvedená na portálu www.personalstyling.cz v popisu konkrétního on-line kurzu v okamžiku odeslání objednávky. Tato cena zahrnuje náklady dodání on-line kurzu a DPH v zákonné výši a je konečná. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku v případě objednávky na portálu www.personalstyling.cz se neliší od základní sazby.

Jak si mohu služby objednat a kdy dojde k uzavření Smlouvy?

Pokud kliknete na portálu www.personalstyling.cz na odkaz, prostřednictvím kterého si lze služby objednat, budete přesměrován/a na objednávkový formulář, v rámci kterého se Vám zobrazí:

- základní informace o konkrétní službě, včetně její konečné ceny;
- kolonky pro vyplnění Vašich identifikačních údajů: tyto Vaše údaje vyplňte;
- způsoby, jakými lze cenu za on-line kurz zaplatit: zaškrtnutím příslušného políčka si vyberte způsob úhrady, který Vám vyhovuje;
- text „Chci se přihlásit k odběru newsletteru“: pokud chcete být v obraze, co je u nás nového, přihlaste se zaškrtnutím políčka k odběru newsletteru. Z odběru newsletteru se můžete kdykoli odhlásit;
- text „Odesláním této objednávky vyjadřuji souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami, potvrzují přečtení Informací o ochraně osobních údajů pro kupujícího a žádám, aby mi objednaná služba byla dodána před uplynutím lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy, přičemž беру na vědomí, že v takovém případě mi právo na odstoupení od kupní smlouvy zaniká“: po rozkliknutí odkazů se Vám zobrazí texty těchto dokumentů ve formátu PDF. Tyto dokumenty si pozorně přečtěte.

Poté, co vyplníte objednávkový formulář a přečtete si zveřejněné dokumenty, si prosím pečlivě zkontrolujte Vaše identifikační údaje a údaje o konkrétní službě, včetně její ceny a způsobu platby a v případě potřeby proveďte jakoukoli změnu. Pokud je vše v pořádku a chcete Vaši objednávku odeslat, klikněte na tlačítko „Objednat a zaplatit“.

Jakmile obdržíme Vaši objednávku na naši e-mailovou adresu, potvrdíme Vám její převzetí a přijetí prostřednictvím e-mailové zprávy. Za okamžik, kdy dojde k uzavření Smlouvy mezi námi a Vámi, se považuje okamžik, kdy Vám bude tato e-mailová zpráva doručena. V této e-mailové zprávě Vám zašleme též potvrzení o uzavření Smlouvy a text VOP.

Jakými způsoby mohu uhradit cenu za on-line kurz?

Některé naše služby vám mohou být poskytnuté zdarma, v takovém případě je u služby uvedené, že je zdarma a nezobrazí se standardní objednávkový formulář s cenou a výběrem platby.

Za úplatné služby (tj. online kurzy nebo dárkové poukazy na všechny naše služby) můžete uhradit jejich cenu následujícím způsobem:

- Bankovním převodem na náš účet;
- Platební kartou prostřednictvím online platební brány;
- Případně dalším způsobem nabídnutým v objednávkovém formuláři.

Platbu uhradte bezprostředně po odeslání Vaší objednávky. Jakmile obdržíme Vaši platbu, potvrdíme Vám prostřednictvím e-mailové zprávy její přijetí a zašleme Vám doklad o platbě.

V případě, že jste u nás uplatnili platný dárkový poukaz vydaný Personal Stylingem, tak vám odečteme celou hodnotu darované služby (v případě dárkového poukazu na naše služby) nebo příslušnou peněžní částku uvedenou na dárkovém poukazu, v rámci objednávkového procesu a vy případně uhradíte jenom zbývající část ceny. Uplatnění dárkového poukazu probíhá manuálně a vám se v objednávkovém formuláři již zobrazí upravená kupní cena.

Jak a kdy mi bude on-line kurzu dodán?

On-line kurz Vám dodáme tak, že Vám prostřednictvím e-mailové zprávy zašleme Vaše osobní přihlašovací údaje a odkaz pro přihlášení se do on-line kurzu. Za okamžik dodání on-line kurzu se považuje okamžik, kdy Vám bude tato e-mailová zpráva doručena. Tento způsob dodání on-line kurzu vylučuje možnost si jej předem prohlédnout. On-line kurz Vám dodáme po zaplacení jeho ceny. Pokud nás požádáte, abychom Vám dodali on-line kurz před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zašleme Vám osobní přihlašovací údaje bez zbytečného odkladu po obdržení platby anebo v termínu uvedeném na portálu www.personalstyling.cz v popisu konkrétního on-line kurzu. Pokud nás nepožádáte, abychom Vám dodali on-line kurz před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zašleme Vám osobní přihlašovací údaje bezprostředně po uplynutí této lhůty.

Jak a kdy mi bude dodán dárkový poukaz?

Dárkový poukaz vám zašleme jak elektronicky na váš email, tak fyzicky poštou na adresu (v případě, že si tuto variantu zvolíte), které nám pro tyto účely vyplníte v objednávkovém formuláři. Doručení elektronicky je rychlé a uděláme co je v našich silách, abychom poukaz v elektronické podobě odeslali okamžitě po obdržení platby (nejpozději jeden pracovní den). Doručení Českou Poštou standardně trvá několik pracovních dní.

Jak on-line kurzy fungují?

Přihlásit se do on-line kurzu je možné z jakéhokoli běžného webového prohlížeče jako Internet Explorer, Mozilla, apod. Pro správné fungování on-line kurzu je nezbytné, abyste měl/a nainstalovanou nejnovější verzi příslušného webového prohlížeče.

Přihlášení se do on-line kurzu i orientace v něm jsou snadné. Pokud byste i přesto potřeboval/a jakkoli pomoci, napište nám na e-mailovou adresu michaela@personalstyling.cz nebo zavolejte na telefonní číslo 776616163.

Je pro nás velmi důležité, aby on-line kurzy bezproblémově fungovaly a aby neobsahovaly žádné škodlivé obsahy (zejména softwarové viry apod.), a proto oblasti jejich fungování a technického zabezpečení věnujeme maximální pozornost.

Jaká práva k on-line kurzu mi náleží?

Právo přihlašovat se do on-line kurzu prostřednictvím Vašich osobních přihlašovacích údajů náleží pouze Vám. Je tedy třeba, abyste s těmito přihlašovacími údaji nakládal/a tak, aby je nemohla použít žádná jiná osoba.

Vlastníkem veškerých majetkových autorských práv k on-line kurzu a nositelem veškerých licencí k autorským dílům užitým v rámci on-line kurzu je Personal Styling. Vaše právo přihlašovat se do on-line kurzu nezahrnuje žádnou licenci k užívání on-line kurzu ani žádnou podlicenci k užití autorských děl užitých v rámci on-line kurzu, tzn. že nesmíte výuková videa ani další výukové materiály jakkoli rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat či sdělovat třetím osobám, ani nezahrnuje žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log nebo patentů, pokud není v konkrétním případě sjednáno zvláštní smlouvou jinak. Naše online kurzy vč. veškerých materiálů, které vám v průběhu online kurzu ukážeme jste oprávněni užívat výhradně k osobním účelům. V žádném případě nejste oprávněni k užívání online kurzů a dalších materiálů ke komerčním účelům, například v rámci výkonu vlastních obchodních aktivit, prezentací, školení, marketingu a dalších.

Za jakékoli škody vzniklé v důsledku Vašich kroků či jednání, která učiníte v návaznosti na absolvování konkrétního on-line kurzu či v souvislosti s ním, neneseme žádnou odpovědnost. Dále neneseme žádnou odpovědnost za to, že jste použil/a produkty, služby, software nebo internetové stránky třetí osoby.

Jaká mám práva z vadného plnění a jak a kdy mohu uplatnit reklamaci?

Odpovídáme Vám za to, že konkrétní on-line kurz je v okamžiku jeho dodání a převzetí bez vad, tedy že je funkční (tj. lze se do něj přihlašovat, přehrávat výuková videa a zobrazovat a stahovat další výukové materiály). Pokud se v době 12 měsíců od převzetí vyskytne vada konkrétního on-line kurzu, tedy přestane v této době fungovat resp. nebude nadále dostupný a tato nefunkčnost resp. nedostupnost je způsobena Personal Stylingem, máte právo takovou vadu reklamovat. Práva z vadného plnění však nemáte, pokud jste o vadě on-line kurzu před jeho převzetím věděl/a anebo pokud jste ji způsobil/a sám/sama (např. nemáte aktuální software, ztratil/a jste Vaše osobní přihlašovací údaje apod.). Za vadu on-line kurzu se nepovažuje situace, kdy se do konkrétního on-line kurzu nemůžete přihlásit z důvodu přerušení či výpadků dodávky ze strany poskytovatele telekomunikačních služeb či internetu či z jakéhokoli jiného důvodu způsobeného třetí stranou nebo z titulu ztráty přihlašovacích údajů.

Ve vztahu k dárkovému poukazu lze reklamovat, pokud vám dárkový poukaz nebyl doručený, alespoň elektronickou cestou nebo je na něm uvedená nesprávná částka nebo nesprávná služba. V takovém případě vám poukaz opravíme a opětovně dodáme.

Pokud budete chtít reklamovat vadu on-line kurzu, napište nám na e-mailovou adresu michaela@personalstyling.cz. V e-mailové zprávě popište, o jakou vadu se jedná, uveďte Vaše kontaktní údaje, číslo kurzu nebo objednávky předložte doklad o koupi on-line kurzu a sdělte, jaký způsob vyřízení reklamace si přejete uplatnit (zejména právo na opravu či právo na přiměřenou slevu z ceny). Vaši reklamaci (včetně odstranění vady) musíme vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace. O průběhu vyřízení reklamace Vás budeme informovat elektronicky na e-mailovou adresu, z níž jste nám reklamaci odeslal/a. Po obdržení reklamace Vám zašleme potvrzení o tom, kdy jste vadu reklamovala/a, co je obsahem reklamace a jaký

způsob vyřízení reklamace požadujete. Po vyřízení reklamace Vám zašleme potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o případném provedení opravy a době jejího trvání, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

V případě neoprávněné reklamace si vyhrazujeme právo účtovat veškeré přímé náklady spojené s vyřízením této reklamace.

Jak a kdy mohu odstoupit od Smlouvy (pouze pro klienty-spotřebitele)?

Pokud nás požádáte, abychom Vám dodali on-line kurz před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, nebo si přehrajete jakoukoliv část online kurzu, zanikne Vám právo odstoupit od Smlouvy. V případě dárkových poukazů nemůžete od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů pokud byl dárkový poukaz u nás již uplatněn. .

V jiných, než ve výše uvedených případech, máte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Pokud budete chtít uplatnit právo na odstoupení od Smlouvy, napište nám na e-mailovou adresu michaela@personalstyling.cz. Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který najdete v příloze č. 1 těchto VOP, není to však Vaše povinnost. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, bude stačit, když odešlete odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Pokud odstoupíte od Smlouvy, nic nám nevracíte ani neplatíte a my Vám bez zbytečného odkladu (nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od Smlouvy) vrátíme celou platbu, kterou jsme od Vás obdrželi. Pro vrácení platby použijeme stejný platební prostředek, který jste použil/a pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil/a jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Jak postupovat při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů a kam můžu podat podnět či stížnost?

Pokud by mezi námi a Vámi vznikl spor, který by se nám z jakéhokoli důvodu nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou, máte právo obrátit se na Českou obchodní inspekci s žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Váš návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu musí obsahovat zejména údaje o stranách sporu (tedy údaje o nás a o Vás), vylíčení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se domáháte. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že jste se pokusil/a spor s námi vyřešit přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici (zejména doklad o uzavření Smlouvy, kopie naší vzájemné korespondence apod.). Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možno podat mimo jiné též prostřednictvím webového formuláře dostupného zde: <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>. Podrobnější informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů naleznete zde: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Vaši případnou stížnost či jiný podnět můžete podat České obchodní inspekci prostřednictvím on-line formuláře zde: <https://www.coi.cz/podatelna/>, anebo písemně na adresu příslušného inspektorátu České obchodní inspekce, kterou naleznete zde: <https://www.coi.cz/>.

Co ještě potřebuji vědět o Smlouvě?

Smlouvu uzavíráme v českém jazyce.

Smlouvu uzavíráme na dobu určitou, a to na dobu po kterou budete mít přístup k naším službám. Prosím berte na vědomí, že některé části smlouvy se mohou uplatnit i po skončení této smlouvy (například Kapitola: Jaká mám práva z vadného plnění a jak a kdy mohu uplatnit reklamaci?)

Přístup k uzavřené Smlouvě budeme mít my i Vy (zašleme Vám potvrzení o uzavření Smlouvy i text VOP).

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to i v případě, že byste nebyl/a českou osobou. Naše vzájemné vztahy, práva a povinnosti, které nejsou upravené ve Smlouvě a v těchto VOP se řídí zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.).

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. března 2023.

Příloha č. 1: Vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy

Příloha č. 1: Vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy

Poučení: Tento formulář vyplňte a zašlete na níže uvedenou e-mailovou adresu pouze v případě, že chcete odstoupit od Kupní smlouvy

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Adresát: Michelle Royal s.r.o., IČ: 02769689, se sídlem Březinova 3080/6, Hodonín, 695 01, e-mailová adresa michaela@personalstyling.cz

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od Kupní smlouvy o nákupu on-line kurzu nebo dárkových poukazů (*):

Datum objednání (*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů (*):

Adresa spotřebitele/spotřebitelů (*):

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum (*):

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte